



시험에 나오는 것만 공부한다!

**시나공시리츠**

기출문제 & 정답  
2025년 2회 사무자동화산업기사 필기



## 저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의 답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

### 제1과목 : 사무자동화 시스템

#### 1. 다음 중 그룹웨어의 기능과 거리가 먼 것은?

- ① 의사결정 기능                      ② 이미지 편집 기능
- ③ 정보공유 기능                      ④ 업무흐름 관리 기능

#### 2. 다음 중 데이터베이스 시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하나의 데이터를 여러 분야에서 공통적으로 사용할 수 있다.
- ② 파일 시스템에 비해 상대적으로 파일 수정이 용이하다.
- ③ 데이터 중복이나 분산에 의한 오버헤드(Overhead)를 줄일 수 있다.
- ④ 파일이 파괴되었을 때 복구가 빠르고 완벽하다.

#### 3. 프로그램의 실행 중 인터럽트(Interrupt)가 발생할 경우에 현재의 프로그램 상태가 저장되어 있는 레지스터를 무엇이라 하는가?

- ① PSW                                  ② PC
- ③ PCW                                  ④ ACC

#### 4. 자동화의 체계 중 사무관리의 자동화가 아닌 것은?

- ① 물건 생산과 유통의 자동화
- ② 정보의 작성과 정보처리의 자동화
- ③ 자금의 운용과 유통의 자동화
- ④ 프로그램의 작성 자동화

#### 5. 데이터를 복수 또는 분할 저장하여 병렬로 데이터를 읽는 보조기억장치 또는 그 방법으로 디스크의 고장에 대비하여 데이터의 안정성을 높이는 기술은?

- ① SASD                                  ② DASD
- ③ RAID                                  ④ NAC

#### 6. 의사결정에 필요한 정보를 데이터베이스로부터 검색하여 필요한 분석을 하고 보기 쉬운 형태로 편집, 출력해 주는 시스템의 개념에 해당하는 용어로 가장 옳은 것은?

- ① CALS                                  ② DSS
- ③ MIS                                      ④ PERTS

#### 7. 객체 지향형 데이터베이스 시스템에서 특정 데이터 구조와 메소드(Method)들로 구성된 객체들의 모임은?

- ① 애트리뷰트(Attribute)
- ② 클래스(Class)
- ③ 릴레이션(Relation)
- ④ 튜플(Tuple)

#### 8. 컴퓨터 시스템에 사용되는 메모리에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① RAM은 일반적으로 주기억 메모리(Main Memory)로 사용되며, 휘발성이 없다.
- ② 캐시 메모리는 CPU와 기억장치 간의 속도 차를 해소하기 위한 메모리이다.
- ③ 가상 메모리는 보조기억장치의 일부를 주기억장치처럼 사용하기 위한 메모리이다.
- ④ 버퍼 메모리는 2개의 장치가 데이터를 주고 받을 때 두 장치 간의 속도 차를 해소하기 위한 장치이다.

#### 9. 데이터베이스 관리 시스템(DBMS)이 가지는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 정의 기능                              ② 탐색 기능
- ③ 조작 기능                              ④ 제어 기능

#### 10. 팩시밀리의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 원하는 시간에 원하는 정보 전송이 가능하다.
- ② 동일 내용을 한 번에 한 명의 수신자에게만 보낼 수 있다.
- ③ 일반 전화회선을 이용하여 즉시 전송 가능하다.
- ④ 종이원고의 내용을 원격지에서 충실하게 기록 재생할 수 있다.

#### 11. 사무자동화의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 사무의 생산성 향상
- ② 사무처리 시간의 단축
- ③ 정형적인 업무의 자동화
- ④ 인건비, 관리비 증가

#### 12. 자신의 컴퓨터에 전자메일을 선택적으로 내려 받을 수 있도록 할 때 사용하는 프로토콜은?

- ① FTP                                      ② HTTP
- ③ SNMP                                   ④ POP3

#### 13. 통합 사무자동화 시스템의 개념에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은?

- ① OA기기 간의 통합은 기기의 공유와 데이터의 공유 등 OA 자원의 공유를 포함한다.
- ② OA의 통합화는 복합화된 OA에서 단순 OA로 분리시키는 방향을 의미한다.
- ③ OA의 통합화는 조직 내에서 개별적으로 진행되던 OA를 일관성 있게 통합함을 의미한다.
- ④ OA의 통합화는 OA기기의 통합화와 시스템의 통합화를 기반으로 한다.

#### 14. 사무자동화 추진의 선결 과제로 적합하지 않은 것은?

- ① 추진 목표의 설정
- ② 한계선의 설정
- ③ 전사적 캠페인의 실시
- ④ 벤치마킹 실시

15. 다음 중 응용 프로그램(Application Program)에 가장 가까운 것은?

- ① 성적 처리 프로그램      ② 정렬/병합 프로그램  
③ 제어 프로그램      ④ 감시 프로그램

16. 계층형 데이터베이스에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 서로 관계있는 레코드들이 그물처럼 얹혀 있는 구조로 되어 있다.  
② 각 레코드가 트리 구조 형식으로 구성된 모형이다.  
③ 수학적 이론에 기초하여 테이블 형태로 표현된 모형이다.  
④ 행과 열로 구성된 2차원 구조이다.

17. 정보처리 시스템의 변천 과정이 바르게 나열된 것은?

- ① 비집중처리 시스템 → 집중처리 시스템 → 분산처리 시스템  
② 집중처리 시스템 → 비집중처리 시스템 → 분산처리 시스템  
③ 분산처리 시스템 → 집중처리 시스템 → 비집중처리 시스템  
④ 비집중처리 시스템 → 분산처리 시스템 → 집중처리 시스템

18. 다음 중 자외선을 이용하여 기억된 내용을 지우고 다시 사용할 수 있는 ROM을 무엇이라 하는가?

- ① Mask ROM      ② PROM  
③ EPROM      ④ EEPROM

19. 다음 중 사무자동화의 정량적 효과가 아닌 것은?

- ① 수익성 향상을 위한 지원  
② 사무자동화에 따른 전체 비용의 절감  
③ 사무원들의 사기 진작에 따른 업무능률 향상  
④ 채고, 설비, 금리 등에 대한 고정비, 간접비의 개선

20. 자료 송·수신기기(시스템)가 아닌 것은?

- ① 팩시밀리      ② 전자우편  
③ EDI      ④ 전자출판

## 제2과목 : 사무경영관리개론

21. 산업안전보건기준에 관한 규칙에 의거 상시 작업에 종사하도록 하는 장소 중 정밀 작업의 경우 조도 기준은 몇 럭스(lux) 이상인가?

- ① 150      ② 300  
③ 500      ④ 750

22. 다음 중 사무관리와 정보관리의 관계를 올바르게 설명한 것은?

- ① 사무관리는 기업체 정보처리와 통제를 담당한다.  
② 사무관리는 정보관리를 포함한다.  
③ 정보관리는 의사결정에 필요한 광범위한 정보를 대상으로 한다.  
④ 정보관리의 목적은 지정된 데이터를 지정된 기일 및 방법으로 작성하는 것이다.

23. PERT 기법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계획공정(network)을 작성하여 분석하므로 간트 도표에 비해 작업계획을 수립하기 쉽다.  
② 계획공정의 문제점을 명확히 종합적으로 파악할 수 있다.  
③ 인원이나 특수 설비처럼 제한된 자원을 주공정과 상관없이 개별적으로 배치할 수 있다.  
④ 관계자 전원이 참가하게 되므로 의사소통이나 정보교환이 용이하다.

24. 경영정보 시스템의 기능별 분류로서 적절하지 않은 것은?

- ① 운영통제정보 시스템      ② 회계정보 시스템  
③ 생산정보 시스템      ④ 마케팅정보 시스템

25. 실제의 실험이 불가능하거나 시간적, 경제적 어려움이 많은 경우 또는 해석적인 방법으로 해답을 구할 수 없는 경우에 대한 가상 모의실험을 의미하는 것은?

- ① Preparation      ② Conversion  
③ Debugging      ④ Simulation

26. EDIFACT의 구성 요소에서 3가지 기본 요소가 아닌 것은?

- ① 문법과 구문규칙  
② 데이터 엘리먼트 디렉토리  
③ 표준 메시지  
④ 코드집

27. 일반 직원들이 사용하는 사무실의 배치에서 대실(大室)주의의 이점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실내 공간의 이용도를 높일 수 있다.  
② 상관의 감독을 어렵게 하며 그 범위를 좁힐 수 있다.  
③ 사무의 흐름을 직선화하는데 편리하며 직원 상호간 친밀도를 높인다.  
④ 부서별로 직원 상호 간에 행동상의 비교가 이루어져 자유 통제가 쉽다.

28. 듀이 십진분류법(DDC)에서 기술과학에 해당하는 코드는?

- ① 200      ② 400  
③ 600      ④ 800

29. 의사 결정 시스템의 특성이 아닌 것은?

- ① 다양한 데이터를 획득하여 의사 결정에 필요한 정보처리를 할 수 있도록 설계되어야 한다.  
② 그래픽을 이용하여 정보처리 결과를 보여주고 출력하는 기능이 있어야 한다.  
③ 의사 결정자와 시스템 간의 대화식 정보처리가 가능하도록 설계되어야 한다.  
④ 의사 결정 과정 중에 발생한 환경의 변화는 제외하고 유연하게 설계되어야 한다.

30. 다음 중 페이올(H. Fayol)이 주장한 관리의 고유 기능의 활동 범주에 속하지 않는 것은?

- ① Accounting      ② Technical  
③ Financial      ④ Audit

31. 공공기록물 관리에 의거 전자기록물로 구성되어 있는 기록물철의 분류번호는 어떻게 관리하는가?

- ① 해당 전자기록물철의 등록 정보로 관리  
② 해당 전자기록물철의 접수 정보로 관리  
③ 해당 전자기록물철의 생산 정보로 관리  
④ 해당 전자기록물철의 분류 정보로 관리

32. 정보보안의 3요소가 아닌 것은?

- ① 기밀성      ② 구축성  
③ 가용성      ④ 무결성

33. 경영정보 시스템의 기능별 분류로서 적절하지 않은 것은?

- ① 운영통제정보 시스템  
② 회계정보 시스템  
③ 생산정보 시스템  
④ 마케팅정보 시스템

34. 사무실 내 조명을 위한 방법 중 그 성격이 다른 하나는?

- ① 직접 조명      ② 간접 조명  
③ 반간 조명      ④ 자연 조명





52. C 언어의 do ~ while 문에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 문의 조건이 거짓인 동안 루프 처리를 반복한다.
- ② 문의 조건이 처음부터 거짓일 때도 문을 최소 한번은 실행한다.
- ③ 무조건 한 번은 실행하고 경우에 따라서는 여러 번 실행하는 처리에 사용하면 유용하다.
- ④ 문의 맨 마지막에 “;”이 필요하다.

53. 형식 문법에서 Type 1 문법을 인식하는데 사용되는 인식기는?

- ① Finite Automata
- ② Push Down Automata
- ③ Linear Bounded Automata
- ④ Turing Machine

54. 다음 중 프로그램 수행 순서로 옳은 것은?

- |        |      |      |
|--------|------|------|
| ㉠ 컴파일러 | ㉡ 로더 | ㉢ 링커 |
|--------|------|------|
- ① ㉡ → ㉠ → ㉢
  - ② ㉠ → ㉡ → ㉢
  - ③ ㉠ → ㉢ → ㉡
  - ④ ㉢ → ㉠ → ㉡

55. 페이징 시스템에서 페이지의 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 페이지의 크기가 작을수록 보다 적절한 작업세트를 유지할 수 있다.
- ② 페이지의 크기가 클수록 참조되는 정보와 무관한 정보들이 많이 적재된다.
- ③ 페이지의 크기가 클수록 내부 단편화가 감소한다.
- ④ 페이지의 크기가 작을수록 페이지 테이블의 크기가 커진다.

56. 시스템 타이머에서 일정한 시간이 만료된 경우나 오퍼레이터가 콘솔상의 인터럽트 키를 입력한 경우 발생하는 인터럽트는?

- ① 입·출력 인터럽트
- ② 외부 인터럽트
- ③ SVC 인터럽트
- ④ 프로그램 검사 인터럽트

57. 프로그램 언어의 문장 구조 중 성격이 다른 하나는?

- ① while(expression) statement;
- ② for(expression-1; expression-2; expression-3)statement;
- ③ if(expression) statement-1; else statement-2;
- ④ do {statement;} while(expression);

58. C 언어에서 생략되어서는 안되는 것은?

- ① main 함수
- ② 주석문
- ③ 출력문
- ④ 할당문

59. 페이지 교체 알고리즘 중 현 시점에서 가장 오랫동안 사용하지 않은 페이지를 교체하는 기법은?

- ① SCR
- ② FIFO
- ③ LFU
- ④ LRU

60. C 언어의 관계 연산자 중 ‘!’의 의미는 무엇인가?

- ① 같다
- ② 크다
- ③ 같지 않다
- ④ 작다

61. 가상 회선 패킷 교환 방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수신은 송신된 순서대로 패킷이 도착한다.
- ② 우회 경로로 패킷을 전달할 수 있어 신뢰성이 높다.
- ③ 비연결형 서비스 방식이다.
- ④ 먼저 전송했다라도 최적의 경로를 찾지 못하면 나중에 전송한 데이터보다 늦게 도착할 수 있다.

62. 정보 통신 시스템의 구성 요소에 대한 용어 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① DTE - 데이터 회선 종단장치
- ② CCU - 통신 제어장치
- ③ FEP - 전단 제어장치
- ④ DSU - 신호 변환장치

63. 전송 시간을 일정한 간격의 시간 슬롯(Time Slot)으로 나누고, 이를 주기적으로 각 채널에 할당하는 다중화 방식은?

- ① 주파수 분할 다중화기
- ② 파장 분할 다중화기
- ③ 동기식 시분할 다중화기
- ④ 회선 분할 다중화기

64. 디지털 데이터 전송에 사용되는 DSU(Digital Service Unit)의 역할은?

- ① 디지털 데이터를 디지털 신호로 변환시킨다.
- ② 아날로그 신호를 디지털 데이터로 변환시킨다.
- ③ 디지털 신호를 아날로그 데이터로 변환시킨다.
- ④ 아날로그 데이터를 디지털 신호로 변환시킨다.

65. OSI 7계층에 해당하지 않는 것은?

- ① Application Layer
- ② Presentation Layer
- ③ Data Layer
- ④ Network Access Layer

66. Link State 방식의 라우팅 프로토콜은?

- ① RIP
- ② RIP V2
- ③ IGRP
- ④ OSPF

67. 오류가 검출되면 자동적으로 송신 스테이션에게 재전송을 요청하는 ARQ 기법의 형태가 아닌 것은?

- ① Stop-and-Wait ARQ
- ② Go-back-N ARQ
- ③ Responsive-send ARQ
- ④ Selective-Repeat ARQ

68. 아날로그 음성 데이터를 디지털 형태로 변환하여 전송하고, 디지털 형태를 원래의 아날로그 음성 데이터로 복원시키는 것은?

- ① CCU
- ② DSU
- ③ CODEC
- ④ DTE

69. 시스템의 회선 구성 방식이 아닌 것은?

- ① 다중화 방식
- ② 비동기식 방식
- ③ 다중점(Multi-Point) 방식
- ④ 점-대-점(Point-to-Point) 방식

70. 전송 선로의 조건 중 선로의 감쇠량이 최소로 되는 경우는? (단, R : 선로의 저항, L : 선로의 인덕턴스, C : 선로의 커패시턴스, G : 선로의 누설 컨덕턴스)

- ① RL = GC
- ② LG = RC
- ③ LC = GR
- ④ LR = CG

71. 다음 중 프로토콜의 구성 요소가 아닌 것은?

- ① 재결합(Reassembly)      ② 순서(Timing)  
③ 의미(Semantics)      ④ 구문(Syntax)

72. 이동통신 시스템에서 이동체의 움직임에 따라 수신 주파수의 세기가 변하는 현상은?

- ① 동일 채널 간섭      ② 페이딩 현상  
③ 열잡음 효과      ④ 도플러 효과

73. 프로토콜의 계층화에 대한 장점이 아닌 것은?

- ① 전체적인 오버헤드(Over Head)가 증가한다.  
② 모듈화에 의한 전체 설계가 쉽다.  
③ 기기종 간의 호환성 유지가 쉽다.  
④ 한 계층을 수정할 때 다른 계층에 영향을 주지 않는다.

74. TCP 전송 계층 프로토콜을 사용하여 통신하는 데 이용되는 소켓을 무엇이라 하는가?

- ① 스트림 소켓      ② 데이터그램 소켓  
③ raw 소켓      ④ 리시빙 소켓

75. 다음 중 패킷 교환망의 주요 기능과 거리가 먼 것은?

- ① 논리 채널      ② 트래픽 제어  
③ 인터페이스      ④ 오류 제어

76. 화상 정보가 축적된 정보센터의 데이터베이스를 TV 수신기와 공중 전화망에 연결해서 이용자가 화면을 보면서 상호대화 형태로 각종 정보 검색을 할 수 있는 것은?

- ① Teletext      ② Videotex  
③ HDTV      ④ CATV

77. 종합 정보 통신망(ISDN)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 단일 통신망으로 음성 및 비음성 서비스를 포함한 다양한 서비스를 종합적으로 제공한다.  
② 통신 방식은 디지털이나 전송로가 아날로그이므로 중간에 모뎀(MODEM)이 사용된다.  
③ 64Kbps의 1회선 교환 서비스를 기본으로 제공한다.  
④ 통신망의 교환 접속 기능에는 회선 교환 방식과 패킷 교환 방식이 있다.

78. 수신단에서 패리티 체크(Parity Check)를 하는 주된 목적은?

- ① 기억 장치의 용량 검사  
② 전송된 부호의 오류 검사  
③ 전송된 데이터의 용량 검사  
④ 검출된 오류를 정정

79. HDLC 프레임의 구조가 순서대로 옳은 것은?

- ① 플래그 → 주소부 → 제어부 → 정보부 → FCS → 플래그  
② 플래그 → 제어부 → FCS → 정보부 → 주소부 → 플래그  
③ 플래그 → 주소부 → 정보부 → FCS → 제어부 → 플래그  
④ 플래그 → 제어부 → FCS → 주소부 → 정보부 → 플래그

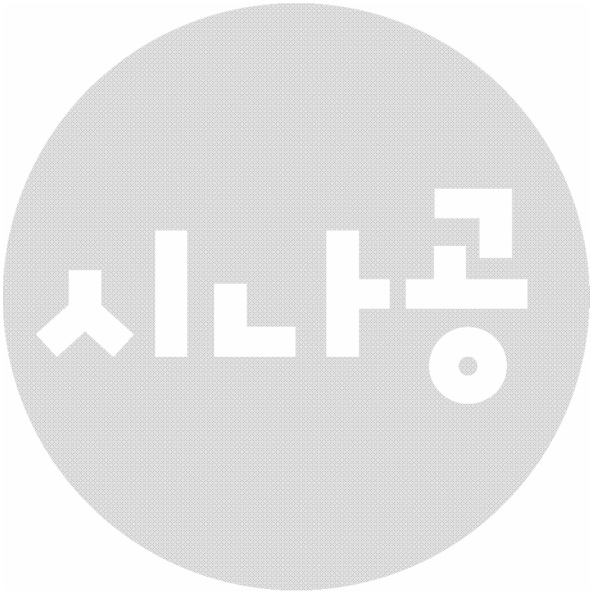
80. 광대역 종합 정보 통신망인 ATM 셀(Cell)의 구조로 옳은 것은?

- ① Header : 5 옥텟, Payload : 53 옥텟  
② Header : 5 옥텟, Payload : 48 옥텟  
③ Header : 2 옥텟, Payload : 64 옥텟  
④ Header : 6 옥텟, Payload : 52 옥텟

## 정답

1.②	2.④	3.①	4.④	5.③	6.②	7.②	8.①	9.②	10.②
11.④	12.④	13.②	14.④	15.①	16.②	17.①	18.③	19.③	20.④
21.②	22.③	23.③	24.①	25.④	26.④	27.②	28.③	29.④	30.④
31.①	32.②	33.①	34.④	35.③	36.②	37.④	38.②	39.③	40.②
41.③	42.③	43.④	44.④	45.①	46.④	47.③	48.③	49.②	50.④
51.④	52.①	53.③	54.③	55.③	56.②	57.③	58.①	59.④	60.③
61.①	62.①	63.③	64.①	65.④	66.④	67.③	68.③	69.②	70.②
71.①	72.④	73.①	74.①	75.③	76.②	77.②	78.②	79.①	80.②

|



시나공